

丸協にゆーす

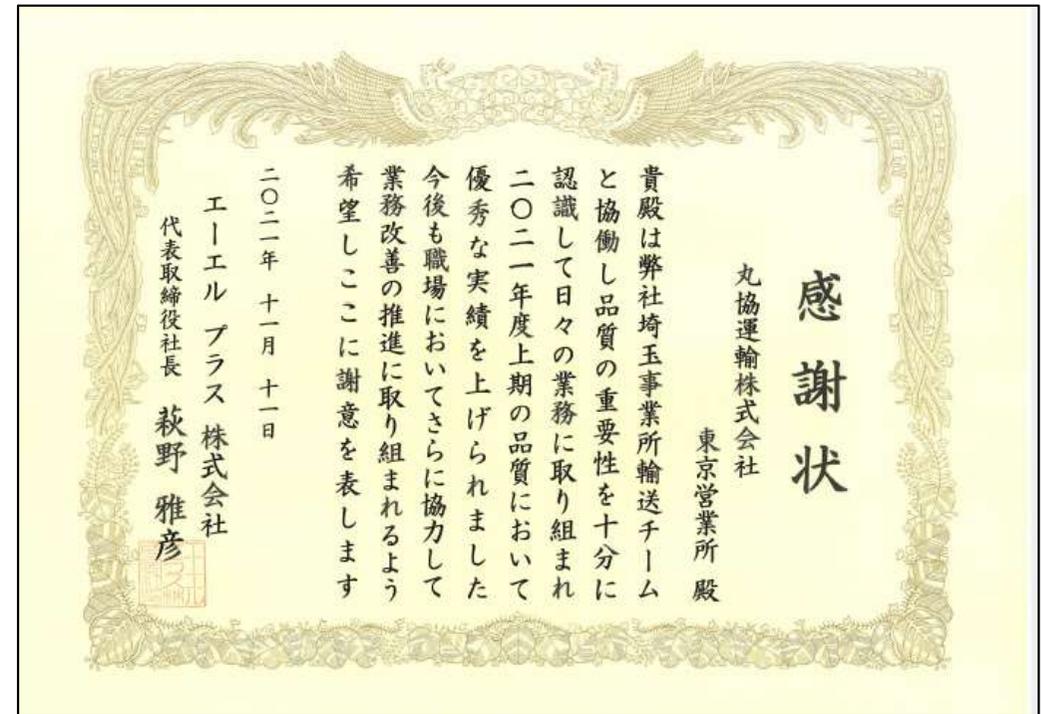
- 丸協トピック 『東京営業所に感謝状』
『働きやすい職場認証取得』
- 今、知っておきたい物流topics
『カスタマーハラスメントは増加傾向との実態調査』



丸協トピック 『東京営業所に感謝状』 ～輸送品質が評価されました～

2021年11月11日、
丸協運輸(株)東京営業所は、
エーエルプラス株式会社様より
感謝状を頂きました。

2021年度の上半期の輸送
品質が評価されました。



東京営業所では、更なる信頼拡大、また品質向上の為、安全
運転、安全作業を協力会社と共に達成し続けていかなければなら
ない、と気を引き締めています。

この度、丸協運輸(株) (大阪／愛媛)は、「働きやすい職場認証」を取得致しました。

この「働きやすい職場認定制度」とは、自動車運送事業者の運転者の労働条件や労働環境を第三者機関が評価・認証する制度です。

自社の働きやすさ・取り組みを評価して頂き、それを求職者に示すことによって、ドライバー採用活動の円滑化が期待されます。

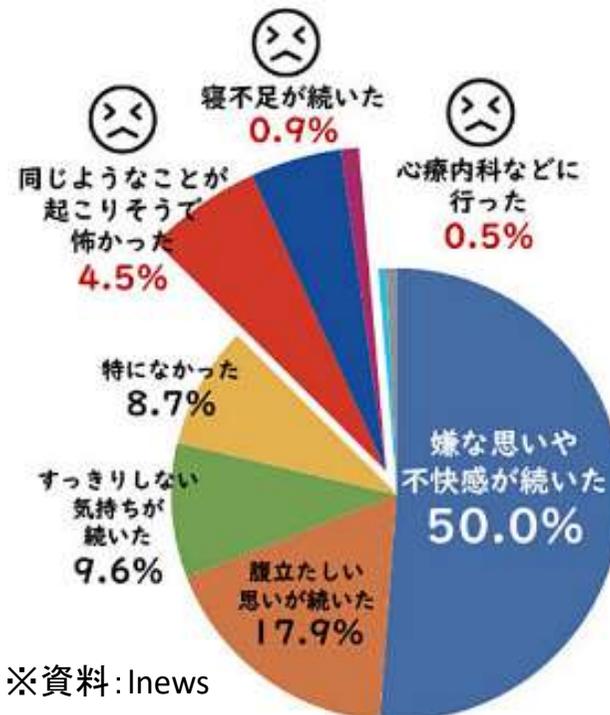
また、関西LC、神戸共配店、春日井配送センターでは『Gマーク』を取得致しました。



カスタマーハラスメントは増加傾向との実態調査

全日本交通運輸産業労働組合協議会（交運労協）は、カスタマーハラスメント（カスハラ）の悪質クレーム・迷惑行為に関するアンケート調査を行いました。

全国の公共交通機関や物流、観光産業の現場で働く20,908名が回答し、「直近2年以内に迷惑行為・悪質クレームなどのカスハラ被害経験がある」は全体のほぼ半数、トラック業界では26%でした。タクシーや鉄道では「土下座の強要」や「暴力行為」が多く、トラックでは「SNS・インターネット上の誹謗・中傷」が多くなっていました。



※資料:Inews

トラックでは「制限速度を守って運転しているのに、一般の乗用車に後ろにつかれると、前が見えない分、すぐにおり運転されてしまう」という訴えもありました。

左の図は「被害体験後の心身の状態」を聞いたものです。嫌な気分のまま仕事をするのは、生産性にも安全性にも問題があります。

正当な理由なく悪質なクレームを受けてしまった時には、正しい主張をしても通用するとは限りません。一人で対応しようと無理をせず、仲間や上司に相談したりして、嫌な気分をリセットするようにしましょう。